

# Všeobecné obchodné podmienky

K poskytovaniu prémiovej služby "VIP" na TeamSpeak3 serveri

[www.crazygamers.sk](http://www.crazygamers.sk)

## I. Základné ustanovenia

1. Poskytovateľom a prevádzkovateľom služby je Julius Meszaros so sídlom Hermannstraße 16, 77 654 Offenburg, Nemecko. IČO: 68593170149, DIČ: 14333/10021, IČ DPH: DE322609799. Ďalej len ako "prevádzkovateľ" alebo "poskytovateľ".
2. Poskytovateľ poskytuje nižšie uvedené prémiové služby na komunikačnom serveri TS3 s IP: ts3.izyy.net
3. Zákazníkom sa v týchto obchodných podmienkach rozumie hráč, ktorý si zakúpil a aktivoval prémiovú službu u poskytovateľa . Ďalej len ako "hráč".
4. VIP je prémiová spoplatnená služba ktorá pridáva VIP hráčovi možnosti a výhody na komunikačnom serveri. Ďalej len ako "VIP" alebo "služba".
5. VIP účet je online účet otvorený prevádzkovateľom zákazníkovi automaticky po aktivovaní prvej prémiovej služby VIP. Informácie o tomto účte obsahujú unikátny identifikátor a emailovú adresu hráča, prípadne ďalšie osobné údaje za účelom fakturácie a spoplatenia služby. Tieto údaje zostávajú uchované po dobu 1 roku od posledného dňa využitia prémiovej služby VIP. Ďalej len ako "VIP účet".
6. Unikátny identifikátor je online identifikátor hráča generovaný TS3 klientom alebo online službou MyTeamSpeak3. Hráči sú na serveri rozoznávaný podľa tohto identifikátora, na ktorý im takisto sú aktivované prémiové služby. Ďalej len ako "Identifikátor" alebo "UID".
7. Aktivačný kód je aktivačným kľúčom pre aktivovanie prémiových výhod, registrovaným v databáze prevádzkovateľa. Obsahuje informácie o type služby, dĺžky trvania atď. Tento kľúč je možné použiť len raz a iba pre jeden server, pokiaľ to u konkrétnej varianty služby nie je uvedené inak. Tento kľúč nie je viazaný ku konkrétnemu VIP účtu a zákazník ho môže poskytnúť komukoľvek inému, avšak len pred prvým použitím. Ďalej len ako "aktivačný kód".

## II. Všeobecné obchodné podmienky prémiovej služby VIP

1. VIP výhody je možné zakúpiť nasledovnými spôsobmi:
  - a. cez online shop na adrese [shop.crazygamers.sk](http://shop.crazygamers.sk)

- b. odoslaním spoplatnenej SMS správy na číslo 8877
2. Služba môže byť dodaná nasledovnými spôsobmi:
- a. Priamou aktiváciou VIP na konkrétny server
  - b. Poskytnutím aktivačného kódu
3. Aktivácia služby
- a. Služba je aktivovaná okamžite po uhradení alebo po zadaní platného aktivačného kódu na webovej lokalite prevádzkovateľa alebo iným dostupným online spôsobom (napr. VIP chat bot na serveri)
  - b. Služba je aktivovaná na konkrétny server alebo konkrétne servery a na časové obdobie, za ktoré bolo zaplatené
  - c. Pre aktivovanie služby sa od zákazníka požaduje emailová adresa, na ktorú bude VIP účet vedený
  - d. Pri aktivovaní prvej služby sa vytvára zákazníkovi automaticky VIP účet registrovaný na jeho emailovú adresu
  - e. K jednému VIP účtu môže byť pridelený iba jeden identifikátor "UID"
4. Definície služby
- a. Služba má iba jednu variantu "VIP" a žiadna vyššia úroveň neexistuje
  - b. Zoznam VIP výhod je dostupný na TS3 serveri na viditeľnom mieste a na webových stránkach poskytovateľa
  - c. Služba je poskytovaná na konkrétne časové obdobie a to 1 rok
  - d. Služba je po uplynutí zaplateného obdobia hráčovi automaticky deaktivovaná
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo:
- a. Kedykoľvek pridať alebo odobrať akúkoľvek VIP výhodu
  - b. Vykonávať plánovanú údržbu servera, pokiaľ nedostupnosť serverov nepresiahne 24 hodín za posledných 14 dní
  - c. Deaktivovať službu bez upozornenia hráča v prípade ak:
    - i. využíva službu súčasne v reálnom čase na viacerých zariadeniach
    - ii. Došlo k dodatočným problémom s platbou a služba nebola reálne uhradená
  - d. Zrušiť ktorýkoľvek server na ktorom poskytuje platené prémiové služby
6. Zákazník má právo:
- a. na re-aktiváciu VIP výhod na iný server rovnakej kategórie ak je taký dostupný, ak nie, tak na akýkoľvek iný herný server poskytovateľa pokiaľ tento zrušil herný server na ktorom mal zákazník ešte aktívnu prémiovú službu a to na časové obdobie, ktoré mu ešte zostávalo.
  - b. Na bezplatné predĺženie služby v prípade ak:
    - i. nemohol využívať službu z dôvodu, že server bol nedostupný dlhšie ako 24 hodín počas daného mesiaca, má právo požiadať o predĺženie služby o počet dní rovnajúce sa dvojnásobku počtu dní, čo bol

server nedostupný

- ii. bola služba na serveri dostupná bezplatne po dobu viac ako 3 dní v danom mesiaci, má právo na bezplatné predĺženie služby o počet dní rovnajúce sa počtu dní kedy bola služba bezplatne dostupná.

7. Zákazník nemá právo na:

- a. aktualizáciu UID/Identifikátora vo svojom VIP účte
- b. vrátenia peňazí za zakúpené služby
- c. náhradu škody vzniknutej v dôsledku ukončenia pôsobenia poskytovateľa
- d. náhradu škody vzniknutej v dôsledku udelenia zákazu vstupu na server (ban), pokiaľ bol tento ban oprávnený na základe porušovania podmienok herného portálu crazygamers.sk a to ani v prípade ak bol tento zákaz len dočasný

8. Zákazník má právo podať reklamáciu ak má pocit, že:

- a. služba mu nebola aktivovaná alebo mu bola predčasne deaktivovaná
- b. výhody uvádzané na stránkach poskytovateľa nezodpovedajú reálnym výhodám ktoré má možnosť využívať
- c. poskytovateľ sa neriadi týmito obchodnými podmienkami
- d. nemôže využívať službu z dôvodu zavinenia zo strany poskytovateľa
- e. dodaný aktivačný kód nie platný
- f. na jeho VIP účte parazituje iná osoba (hacking, za účelom využívať platenú službu iného zákazníka)